

お客様の個人情報について

パーソルインベーション株式会社（以下「当社」）が運営する「学びのコーチ」は、「個人情報保護方針」と「個人情報の取り扱いについて」（<https://www.manabicoach.jp/privacy>）のもとで、お客様からお預かりした個人情報を法令等に基づき安全に取り扱うとともに、お客様にとって便利で安心できるサービスを提供するために利用いたします。以下に、当社サービスを利用されるお客様の個人情報の取り扱いについて、「個人情報の取り扱いについて」（<https://www.manabicoach.jp/privacy>）のポイントを分かりやすくお示します。

●当社が運営する「学びのコーチ」のサービスとは？

学びのコーチは最適なカリキュラム設計とコーチによる学習伴走をワンパッケージで提供し、DX 人材の新規スキルの習得と定着を支援する新しい研修サービスです。

詳細は以下のウェブサイトをご覧ください。

学びのコーチ：<https://www.manabicoach.jp/>

●どのような個人情報を取得しますか？

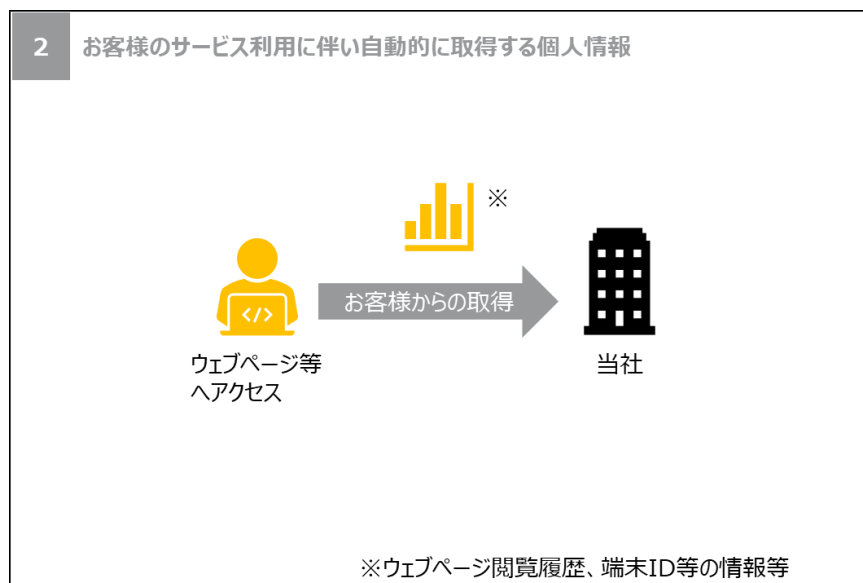
1. サービス利用に伴いお客様よりご提供いただく個人情報

氏名、性別、生年月日、経歴情報、学習履歴情報等のサービスの利用に必要な情報をサービス申込時にご提供頂きます。



2. お客様のサービス利用に伴い自動的に取得する個人情報

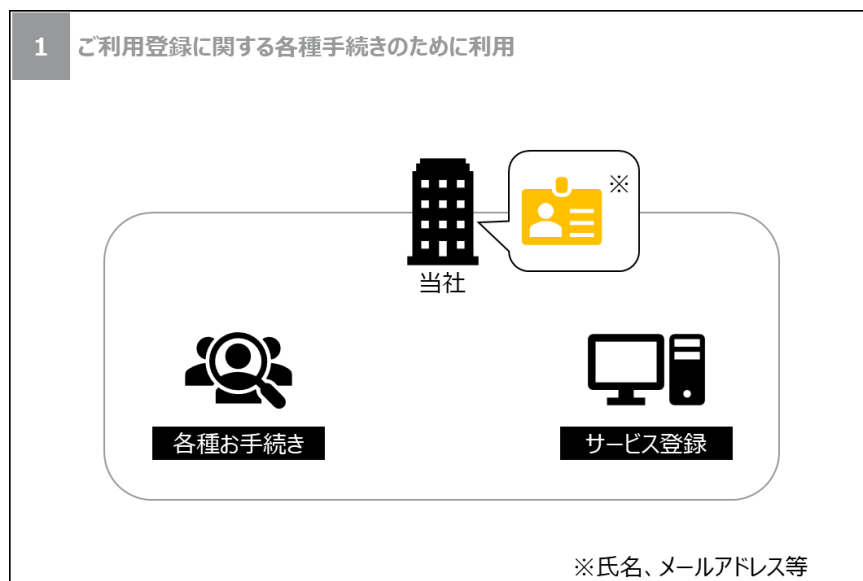
また、お客様が当社サイトをご利用される際に、お客様の端末から自動的に送信される情報を取得しますが、これには、cookie 等の技術を利用して当社が取得するお客様のウェブページ閲覧履歴、端末 ID 等の情報通信端末の機体識別に関する情報及び情報通信端末の OS 情報等が含まれます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。



● 個人情報をどのように利用しますか？

1. ご利用登録に関する各種手続き

サービス登録に必要な手続きのために氏名、メールアドレス等の個人情報を利用します。

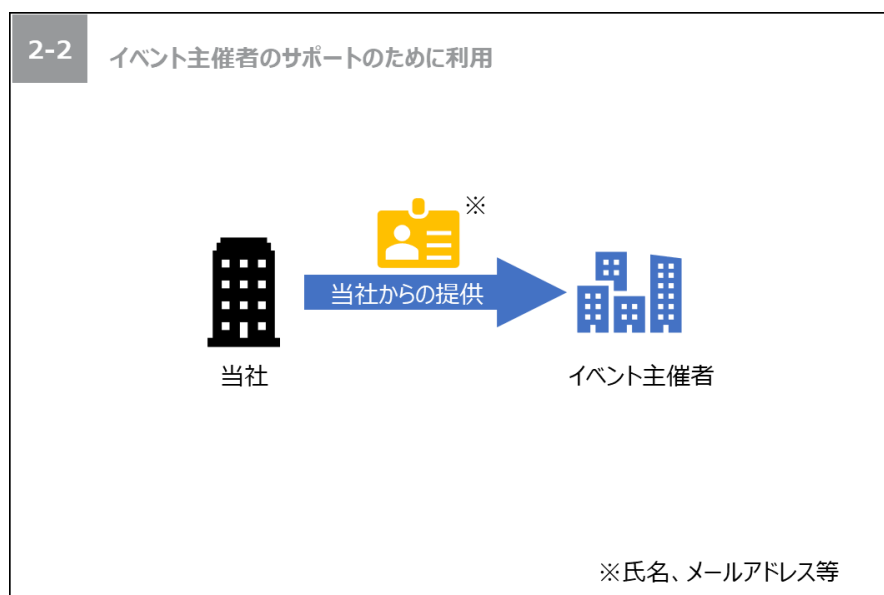


2. お申込みいただいたサービスのご提供

- ① 氏名、性別、生年月日、メールアドレス、経歴情報、学習履歴に関する情報等の個人情報を利用して、当社とご契約いただいた企業の従業員など（お客様）に対し、学習支援サービスを提供します。



- ② イベントに参加される場合、参加登録されたイベントに関する確認、連絡、問い合わせ、回答等のためにご提供頂いた個人情報を利用します。また、イベント主催者のサポートを目的としてお客様（本人）に代わってご提供頂いた個人情報を第三者であるイベント主催者に提供することがあります。



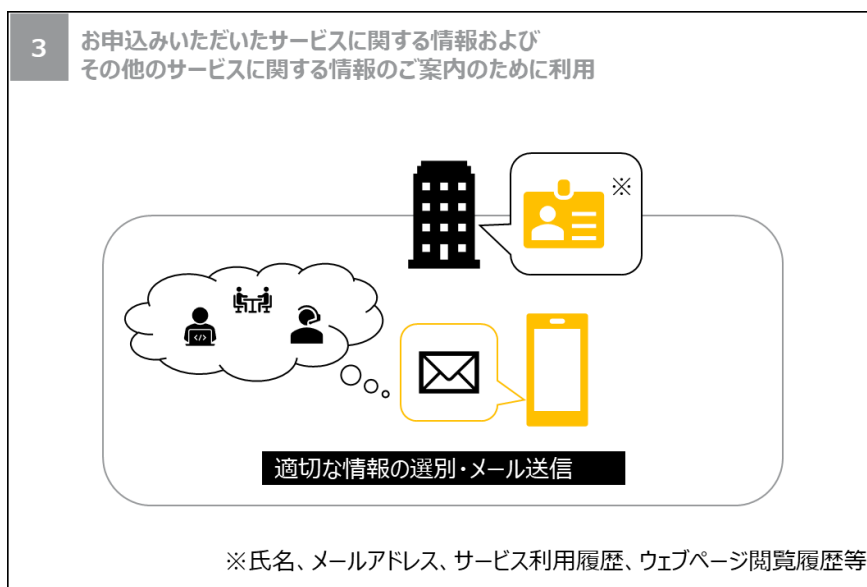
3. お申込みいただいたサービスに関する情報およびその他のサービスに関する情報のご案内

お客様のご経験やご希望にあった様々な情報（セミナー情報等）等のご案内するために、以下の個人情報を利用します。

- ・氏名、メールアドレスなどのご提供頂いた情報
- ・サービス利用履歴（学びのコーチとのコミュニケーションを含む）
- ・ウェブページ閲覧履歴 等

なお、お申込みいただいたサービスに関連する範囲内で、当社の他のサービスまたは当社のグループ会社のサービスをご案内する場合があります。

また、上記ご案内の目的でお客様へコンタクトするための情報としてメールアドレスを利用することがあります。



4. サービスの開発・改善のための分析

当社の既存サービス（お申込みいただいたサービスを含むがこの限りではありません）の改善、または新規サービスの開発・改善のために、以下の個人情報を利用します。

- ・お客様の資格とスキルに関する情報
- ・サービス利用履歴
- ・ウェブページ閲覧履歴 等

4 サービスの開発・改善のための分析に利用



※スキルに関する情報、サービス利用履歴、ウェブページ閲覧履歴等

5. 当社の事業活動に関するアンケート調査等へのご協力依頼

学びのコーチサービスのマーケティングの一環としてお客様の満足度調査等のアンケート等をご依頼する目的で、アンケート対象のお客様を選定する用途やお客様へコンタクトするために、以下の個人情報を利用することがあります。

- ・お客様の資格やスキルに関する情報
- ・サービス利用履歴
- ・ウェブページ閲覧履歴
- ・氏名、メールアドレス 等

5 当社の事業活動に関するアンケート調査等へのご協力依頼のために利用



※サービス利用履歴、ウェブページ閲覧履歴、氏名、メールアドレス等

6. 広告ターゲティングの最適化や広告効果の測定および改善

各サービスの利用をお申込頂いた方または各プログラムにお申込み頂いた方の情報のうち次に

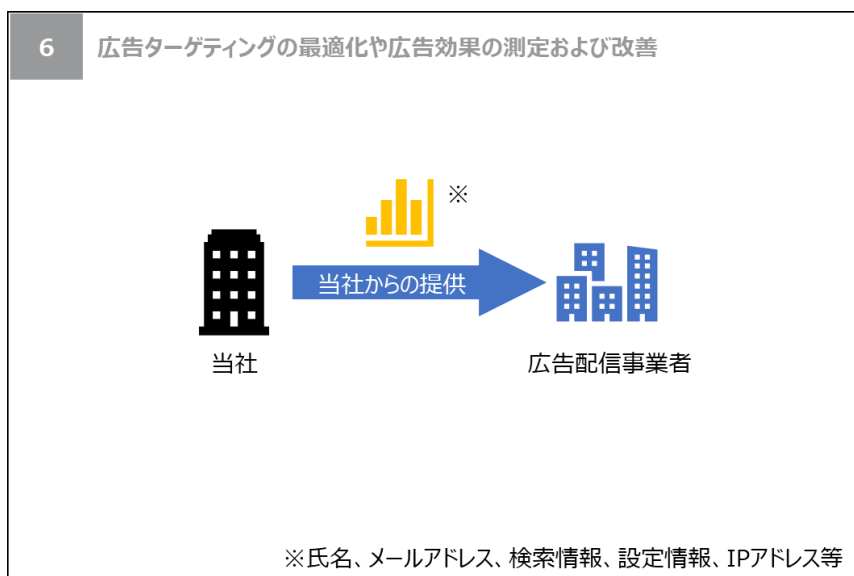
掲げるものを分析して、広告ターゲティングを属性等に応じて最適化するため及び広告効果の測定および改善を行うために海外（アメリカ合衆国）にある事業者[※]に提供されます。

- ・お申込み頂いた方の登録情報（氏名、メールアドレス、住所、電話番号等）
- ・お申込み頂いた方の行動履歴に関する情報（検索情報、設定情報等）
- ・お申込み頂いた方の IP アドレス、ユーザーエージェントなどの情報

※ 氏名、メールアドレス、住所、電話番号等お申込み者の登録情報については、ハッシュ化された上で提供されます。

※ アメリカ合衆国の個人情報の保護に関する制度等については以下のウェブサイトをご確認ください。

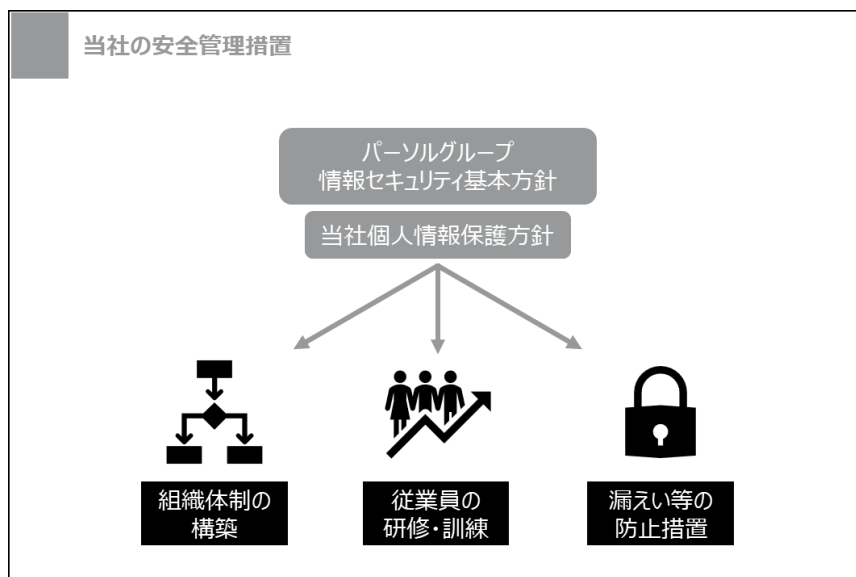
https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf



●個人情報はどうのように安全管理されていますか？

- ・ 当社は、パーソルグループの「情報セキュリティ基本方針」（<https://www.persol-group.co.jp/corporate/governance/security/>）および当社の「個人情報保護方針」（https://persol-innovation.co.jp/policy/privacy_info/）のもとで、お客様からお預かりする個人情報を安全に管理するための組織的、技術的措置を講じ、継続的に見直し改善してまいります。
- ・ 個人情報の取り扱いに関わる役割の規定、ルール of 制定・運用等組織的体制を整備します。
- ・ 当社の従業者に個人情報の取り扱いに関する研修や訓練を実施します。
- ・ 外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから個人情報を保護する仕組みを導入し、漏えい等を防止するための措置を実施します。
- ・ 個人情報の取り扱いを第三者へ委託する場合は、適用法令を遵守し、当該委託先に対する

適切な管理および監督を行います。



●個人情報の取り扱いに関する苦情・相談窓口

当社における個人情報の取り扱いに関する苦情・相談につきましては、[お問い合わせフォーム](#)よりご連絡ください。